

情報化シンポジウム・イン・日立市  
「ITと住民参加による  
まちづくりを目指す日立」

事例発表

「シニア世代のITによる  
まちづくりへの参画」



NPO法人:コミュニティNETひたち  
代表理事 内田 芳勲

目次

1. NPO法人コミュニティNETひたちの概要
  - 1.1 ねらい、趣旨、経緯
  - 1.2 活動の組織とワーキンググループ一覧
2. シニアのITによるまちづくり
  - 2.1 パソコン研修活動
  - 2.2 小学校パソコン学習支援
  - 2.3 ホームページ作成WG
3. 健全な法人運営、経営基盤の確立
4. まとめ

1 「コミュニティNETひたち」の概要  
—シニアによる地域サービスの試み—

ねらい

- ・シニアの知的ノウハウ、活力をコミュニティで生かす、地域に貢献する
- ・シニアの活動のプラットフォーム構築  
シニア溜まり場、シニアの再デビューの場
- ・セカンドステージを新しい仲間と楽しく交流

主旨と経緯

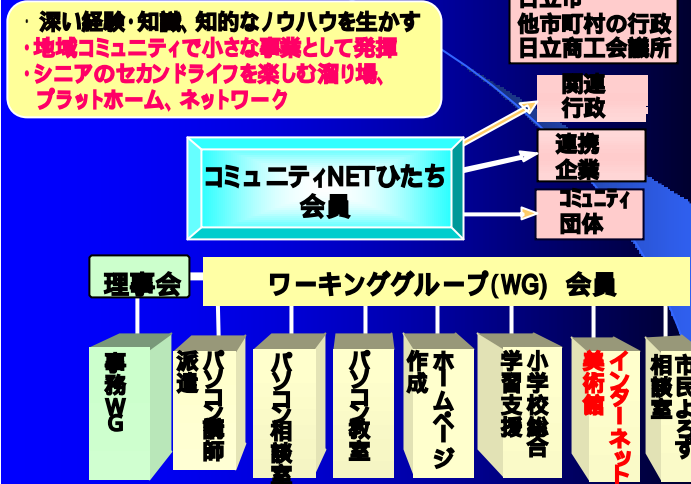
- ・ノウハウを生かし、生甲斐の追求、地域への貢献を目指し日立市近隣の有志が集まり設立
- ・地域の人々がいきいき暮らせる社会形成に寄与  
情報技術習得、生活情報の提供、学校教育支援等  
(当会の定款より抜粋) IT関連を主体に活動中

設 立	平成13年12月(会員約30名)
事務所開設	平成14年 1月
NPO 認証	平成14年 4月
会 員 数	約140名(平成17年9月 現在)
年 間 売 上	約 1,200 万円(平成16年度)

## コミュニティNETひたち事務所



## 活動の組織と主なWG



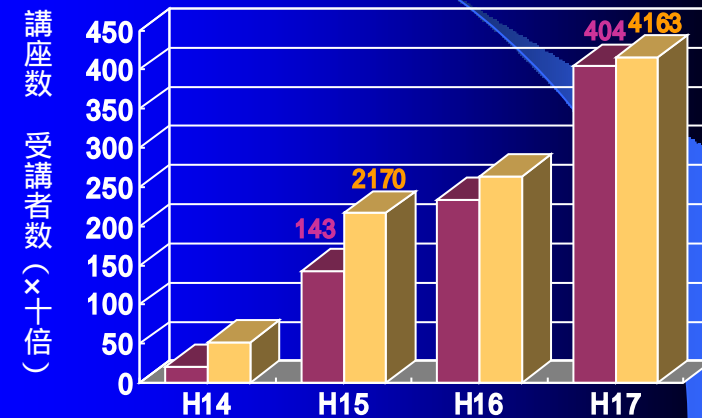
## ワーキンググループ一覧表

区分	グループ名	活動内容
事業	パソコン関係	パソコン関係全体のWG
	事務WG	当会の事務、環境、設備の改善検討
	パソコン研修	パソコン教室・講座の講師等の研修活動
	学校学習支援	日立市小学校全26校の総合学習支援
	Web作成WG	Webコンテンツ作成、運営管理
	PC設定WG	パソコンの設定の委託作業
	HP編集WG	当会のホームページ作成、更新
	よろず相談室	学識経験者により市民の悩み相談
趣味	ゴルフ同好会	ゴルフ同好の会員の定期ゴルフコンペ
	俳句の会	会員の俳句同好会 毎月1回句会を開催
	国際交流の会	日立市在住の外国人との異文化交流会
	デジカメの会	デジカメの同好会(準備中)

## 2. シニアのITによるまちづくり

### 2.1 パソコン研修活動

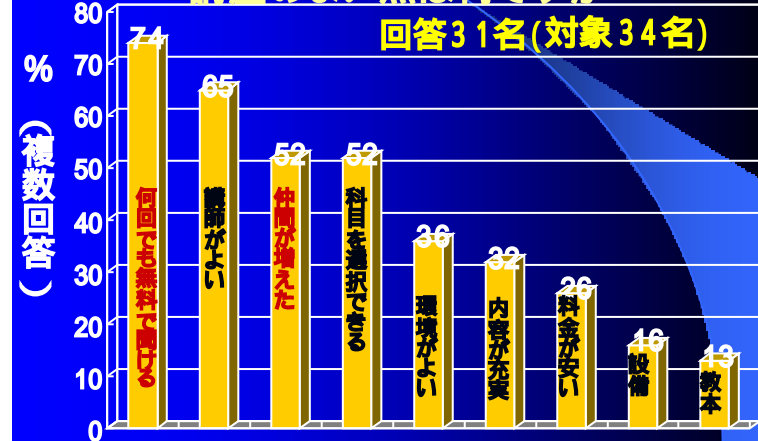
#### パソコン講座・教室の実施状況(累積)



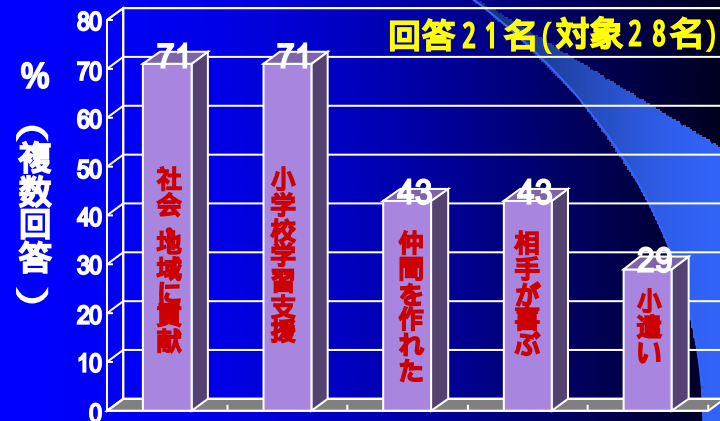
## パソコン講座・教室の主な講座

NO	講座名
1	パソコン入門
2	インターネット、メール入門
3	ワード入門、基礎、応用
4	エクセル入門、基礎、応用
5	ホームページ作成基礎、実用
6	デジカメの使い方、画像処理入門
7	はがき(年賀状他)作成
8	Windows-XP入門
9	フリーコース(受講者のお好み)

## パソコン教室受講者アンケート 受講を継続するか? 31名中28名(90%) 講座のよい点は何ですか



## パソコン教室の講師アンケート 活動に満足は21人中、20人(95%) 満足感は何によります



## パソコン教室風景 事務所



## 2.2 小学校総合学習支援

### 日立市教育委員会と委託契約

小学校で学習効果向上にパソコン活用  
情報関連授業をサポート

#### 主な業務

- ・授業のパソコン操作やソフトの使い方指導
- ・教職員の情報技術に関する支援
- ・ホームページの作成、更新支援

#### 平成17年度のサポート状況

対象：日立市内全小学校26校

時間：1校に1人、年間平均180時間

期間：平成17年5月～平成18年3月

## 小学生のパソコン学習内容

(参考)

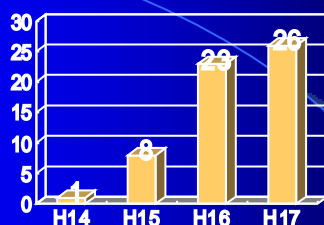
### 小学生学習統合ソフト

- ・マウスレッスン・キーボードレッスン
- ・お絵かき・ワープロ・表計算グラフ
- ・ブラウザ・電子メール
- ・ホームページ作成・音楽(作曲)
- ・会議室・けいじ板
- ・電子紙芝居・データベース

：小学3年生で学習(大久保小学校の例)

## 小学校学習支援の取り組み

### サポート校 の推移



スタッフ：  
シニア22名  
レディース4名  
計26名

- ・サポート専用のMLで相互連絡、質疑応答で技術レベルを向上維持、自己啓発環境整備
- ・パソコン学習の問題点と改善策を提言書で報告(平成16年度)
- ・パソコン学習の充実、格差解消、ホームページの維持更新に寄与

## 小学校児童との触れ合い

四年生からの手紙

先生はマウスやキーボードの  
使い方をやさしく教えてくれま  
した。わたくしはパソコンがす  
きになりました。パソコンの楽  
しさを学びパソコンがわかって  
きました。先生のおかげです。  
またパソコンを教えてください。

小学校支援メンバーの感想

お口様の匂いを子らが漂わせ  
マウス持つ手の愛らしさよ

小学と侮るなかれ ことも等は

サポート悩まず 技をば求めり

Y  
M

S  
N

## 小学校支援スタッフ研修風景



## 小学校学習支援スタッフ活動



## 2.3 Webコンテンツ作成WG

### 主な活動状況

NO	項目	概要	時期
1	市町村水 - ムベ - ジ調査報告	県内84市町村の実情調査と改善提言	H15
2	日立市eスタンプラリーに協賛	多賀商店会約20店の水 - ムベ - ジ作成	H15
3	ひたちインターネット美術館開設	日立州市展の作品をWeb上で閲覧実現	H16 ~
4	Webコンテンツ作成	・市青少年センター ・日立市PTA連合会 ・ヤングあきんど店	H15 ~

## ひたちインターネット美術館 コンセプト

- ・誰でも、何時でも、何処でも、作品を閲覧
- ・作品発表の場、市民交流の場を提供

### インターネット美術館 掲載作品

NO	項目	分野	作品数
1	市展作品(H16年)	洋画・日本画・書道他	174
2	市展作品(H17年)	同上	129
3	白亜会	洋画・日本画	22
4	作者の部屋他	洋画・日本画・書道他	33
5	同好会の広場	写真クラブ	80
ひたちインターネット美術館 合計			438



## 事務所でスタッフミーティング



## 3. 健全な法人運営、経営基盤の確立

設立1年後に事業収入、会費収入共に不調  
平成14年度は赤字決算、法人存亡の危機  
経営たて直しの諸施策

NO	項目	内容
1	収入確保	・新規事業の立上げ、会費収入拡大
2	組織改革 人材活用	・実務型の理事を選任、フラットな組織 ・過去の職歴役職は不問の人材採用
3	合理化	・ML活用・講師事務所当番兼務 ・経理業務の合理化、電子化
4	設備投資	・会員より資金を調達し自前でパソコン 10台、プロジェクタ、その他機器を購入
5	交流の場	・交流会を年数回開催、趣味のWG設置

平成15年、16年度は黒字、経営基盤を漸く確立

## 4. まとめ

—集雅凝情敬業楽群—

- (1) 経営基盤を確立し、シニアの地域活動のプラットフォームとして定着、多数のシニアがデビュー
  - ・団塊の世代へバトンタッチ、活動の場の開拓
- (2) シニア・初心者に分り易いパソコン教室、相談
  - 何回でも無料で相談、仲間づくりが好評
  - 行政のIT化と市民のITスキルアップは車の両輪
  - ・デジタルデバイド解消のため底辺の支え継続
  - ・行政とのタイアップ：
    - 町興しとしてのパソコン講座、パソコン相談
- (3) アンケート結果受講者、講師共に満足度が高い  
シニアのセカンドステージは楽しく豊かに！

## NPO法人 コミュニティNETひたち ご案内

所在地：〒316-0003 日立市多賀町1-12-10

(多賀農協 2F)

電話 & FAX : 0294-33-0006

メ - ル : [master@cnet-hitachi.com](mailto:master@cnet-hitachi.com)

U R L ; <http://www.cnet-hitachi.com> (NPO法人)

<http://www.hitachi-museum.com> (美術館)