

パソコン教室の窓から (17)

NPO 法人コミュニティ NET ひたち(Cnet) 久保 裕

「パソコンとスマホの無料相談会」第2回を開催

今年は10月17日(木)、昨年同様に市役所101号会議室で「高齢者のための初歩のパソコン・スマホ等相談会」と題して市の高齢福祉課が主催して開催された。

Cnetから9人の講師が相談員を担当した。相談には定員20人のところ17人が訪れた。平均年齢は74歳、一人当たり一時間で相談に当たった。

主な相談内容は、

- ・メールの初期設定
- ・Excelの住所録のスマホへの移行のしかた
- ・デジカメやスマホの写真のパソコンへの取り込みかた
- ・スマホのお気に入りの登録方法
- ・LINEのグループ機能や地図アプリ、インターネット検索方法

などで、基本的な使いかた、日常的な使いかたで相談にみえた人が多かった。

アンケート用紙の意見や要望覧には、

- ・また続けてほしい38%
- ・時間が足りない25%
- ・次回を早めに開催してほしい25%

などで、携帯からスマホへの買い替えや、パソコンの使いかたで、ひごろ相談相手が無く、このような相談窓口を要望する声が多かった。市内で気軽に相談できる場所があると有難い、困りごとを聞いてくれる人がいると嬉しい、というのが多くの参加された人のご意見であった。

NPO 法人コミュニティ NET ひたち(Cnet)では、毎週火曜日から金曜日までパソコンとスマホの講座を開催している。講座時間外でも当会に入会した会員は、いつでも無料相談を受けることができる。また会員どうしの情報交換やおしゃべりを楽しむ場所でもある。

今からでもできるパソコンやスマホ、便利に楽しく使いたい、いつでも相談できる仲間がいる、そんな場所を提供したいと思っている。

お問い合わせは電話 0294-33-0015 「NPO 法人コミュニティ NET ひたち」までどうぞ。場所は JR 常陸多賀駅前の JA 多賀農協のショップ2階です。(上図) URL: <http://www.cnet-hitachi.com/>

